

# MERKUR CASINO ZÁLOHUJE NA TŘECH RŮZNÝCH PLATFORMÁCH S ACRONIS BACKUP ADVANCED 11.7

## Acronis



## O SPOLEČNOSTI MERKUR CASINO A.S.

Společnost Merkur Casino a.s., která patří do německé skupiny Die Gauselmann Gruppe, vstoupila na český trh v roce 1992, když zde otevřela svou první pobočku, a nyní v České republice provozuje 23 poboček. Portfolio produktů společnosti je tvořeno kombinací video-loterijních terminálů VLT, výherních hracích přístrojů a elektromechanických rulet. Pro firmu je důležitý neustálý technický vývoj a zavádění nových technologií zejména z oblasti počítačové techniky a softwarových aplikací. Roční obrat Merkur Casino a.s. dosahuje cca 1 miliardy Kč a ve firmě pracuje v České Republice přes 200 zaměstnanců.

## VÝZVY: OCHRANA KRITICKÝCH DAT

Ve společnosti provozují dva typy systémů. Tím prvním je Centrální loterijní systém CLS pro videoloterijní terminály VLT, což je dnes v zásadě systém výherních přístrojů připojených k počítačovému serveru. Tyto servery musejí být chráněny před případnou havárií systému, která by mohla okamžitě narušit provoz společnosti. Neméně důležitým důvodem je také homologace prováděná Technickým zkušebním ústavem TSU, jež je požadována Ministerstvem financí. Vyhláškou ministerstva je stanoveno, že data systému musejí být umístěna na území České republiky, a to na dvou různých místech, musejí být šifrována a archivována požadovanou dobu. Všechny výherní automaty jsou dnes prakticky moderní počítače, kde jsou evidovány všechny herní a servisní události a veškeré toky peněz v rámci herního průmyslu s tím, že ministerstvo financí má k těmto počítačům přístup v reálném čase.

Druhým důležitým IT systémem společnosti je Věrnostní systém. Jeho základem je zákonné nařízení, které ukládá povinnost evidovat hráče na pobočkách, ověřovat jejich plnoletost, vyžadovat čísla dokladů apod. Věrnostní systém využívá technologie bezdrátových karet a zjednodušuje kontakt s klienty a plnění zákonných povinností.

Celkově tak Merkur Casino musí udržovat zhruba 4 TB dat, přičemž zákon nařizuje, aby byla uložena na dvou geograficky oddělených lokalitách ve dvou datových centrech společnosti T-Mobile se zálohováním na primární lokalitě. Hlavní nároky nejsou kladeny na kapacitu zálohy, jako spíše na vysokou dostupnost dat. Vzhledem k těmto požadavkům proto firma potřebovala spolehlivý zálohovací systém s možností jeho otestování před vlastním spuštěním, jak na rychlost zálohování tak i rychlost obnovy dat.

**SPOLEČNOST:**  
MERKUR CASINO a.s.

**ODVĚTVÍ:**  
Herní průmysl

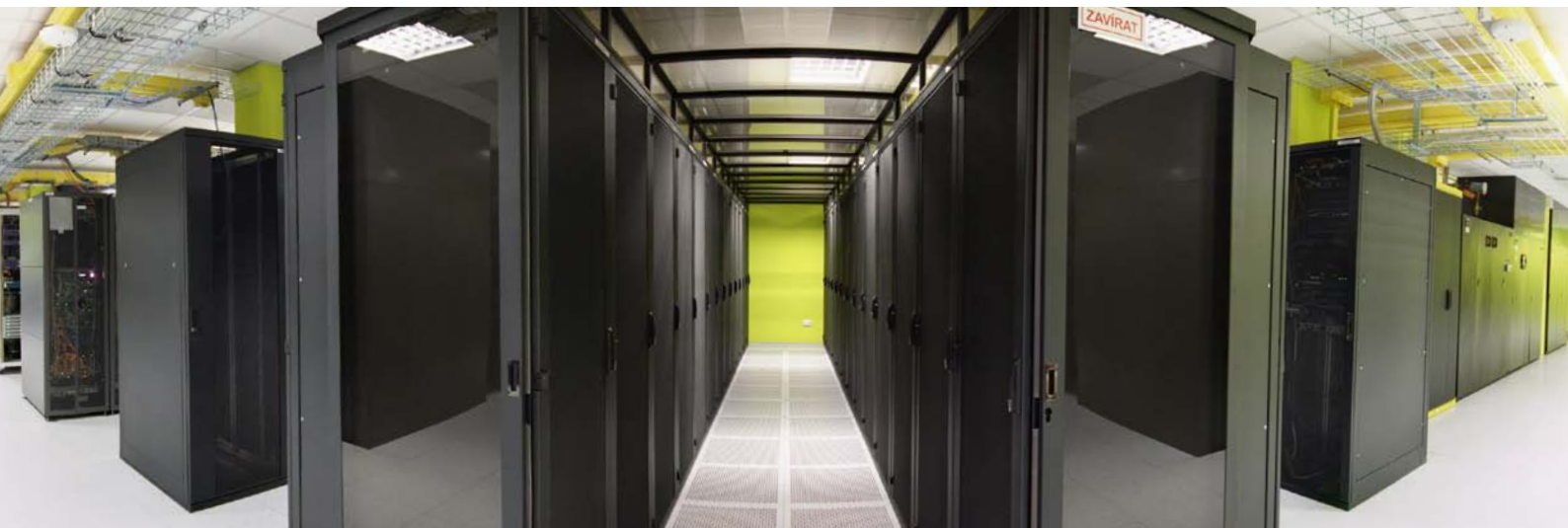
**HLAVNÍ VÝZVY:**

- Video-loterijní terminály VLT plně závislé na počítačových technologiích
- Zákonné požadavky ministerstva financí
- Potřeba rychlé obnovy dat při výpadku
- Nevyhovující původní zálohovací systém

**ŘEŠENÍ:**  
Acronis Backup Advanced

## KLÍČOVÉ PŘÍNOSY:

- Rychlost zálohování i obnovy
- Uživatelský komfort
- Možnost otestování před nákupem
- Schopnost zálohování na různých platformách
- Centralizovaná správa



## ŘEŠENÍ A IMPLEMENTACE

Když v roce 2011 společnost hledala zálohovací systém, který by vyhovoval jejím potřebám, zakoupila od dodavatele hardwaru také páskovou zálohovací mechaniku HP Data Protector Express. Avšak nebyla s ní spokojena, protože systém zálohoval data mnoho hodin a jejich obnovu se ani nepodařilo provést. Proto se obrátila na společnost Acronis a s jejím systémem Acronis Backup zavládla spokojenost: testovací zálohování i obnova proběhly v řádu v řádu minut. Systém se navíc ukázala jako maximálně pohodlný, jednoduchý a bezproblémový, a tak došlo k nasazení a úspěšnému provozu systému.

Acronis Backup je řešení určené pro společnosti všech velikostí. Ve své nejnovější verzi umožňuje prostřednictvím webové konzoly off-site správu zálohování fyzických či virtuálních pracovních stanic a serverů platform Windows, Linux a MacOS. Je typickým příkladem využití kombinace nejmodernějších softwarových technologií, vysoké dostupnosti současných datových úložišť a propustnosti internetových linek.

## UPGRADE NA AKTUÁLNÍ VERZI A PŘÍNOSY

V první generaci serverů provozovaných v Merkur Casino byla doba servisního zásahu hardwarového dodavatele stanovena do 4 hod. a maximální doba výpadku na 12 hod. Společnost chtěla tuto dobu v případě poruchy výrazně zkrátit. Proto došlo k nasazení nových serverů a jejich zdvojení. S tím také došlo v červnu 2016 na nových serverech k upgradu zálohovacího řešení na verzi Acronis Backup Advanced 11.7. Doba potenciálního výpadku se tak zkrátila na sekundy, přičemž porouchané servery se dají rychle obnovit ze zálohy.

Řešením Acronis jsou zálohovány servery na třech různých platformách, a to virtualizované servery na technologii VMware, dedikované databázové servery na platformě Windows Server a servery Oracle Linux. Vedle schopnosti zálohovat kompletní servery na různých technologiích je zásadním přínosem systému Acronis spolehlivost, rychlost a komfort.

## VÝHODY SPECIALIZOVANÉHO ŘEŠENÍ

„Když jsme si pořídili původní řešení od výrobce hardwarové platformy, byli jsme jeho zálohovacím softwarem zklamáni. V případě společnosti Acronis jsme měli možnost díky trial verzi si vše otestovat a byli jsme maximálně spokojeni jak s průběhem zálohy, tak i s průběhem a rychlostí obnovy dat. Řešení Acronis Backup dokáže bez problémů pracovat na jakékoliv platformě, a z tohoto pohledu bylo určitě správné upřednostnit specializované zálohovací řešení před all-in-one systémy od jednoho dodavatele.“ řekl Ing. Petr Hofmann, IT manager, MERKUR CASINO a.s.

## O SPOLEČNOSTI ACRONIS

Acronis poskytuje řešení pro zálohování, obnovu po haváriích a bezpečný přístup. Produkty společnosti Acronis chrání data více jak 5 miliónů jednotlivců a 500 000 podniků ve více než 145 zemích. Poskytují snadno použitelné, komplexní a bezpečné zálohy všech souborů, aplikací a operačních systémů napříč všemi prostředími – virtuálními, fyzickými, cloudovými i mobilními. Na českém trhu společnost působí od roku 2003. Více na [www.acronis.cz](http://www.acronis.cz) či [www.acronis.com](http://www.acronis.com).